



# MAINTENANCE NUMÉRIQUE une solution sur mesure

Chez Opalia, nous créons des solutions numériques sur mesure, pensées pour vous libérer du temps, gagner en efficacité et sécuriser votre présence en ligne. Proches, réactifs et ancrés sur le territoire, nous faisons du digital un levier de performance local.



SÉCURISER  
vos données



ASSURER  
LA CONTINUITÉ  
de vos outils



FAIRE  
ÉVOLUER  
vos solutions



# BESOIN D'UNE MAINTENANCE RÉACTIVE ET FIABLE ?

## Notre offre inclut

### Support / Maintenance

- Service de ticketing et support téléphonique.
- Accompagnement technique et conseils personnalisés.

### Analyse / Diagnostic

- Outils d'analyse de logs pour identifier rapidement les erreurs.

### Surveillance Continue

- Sonde de disponibilité pour surveiller vos sites et services en temps réel.



Réactivité maximale



Sans interruption



Sécurité des données

# OPALIA

Conseil - Développement - Web - IA



CONTACTEZ  
NOUS  
pour un devis  
sur-mesure

- ✓ la proximité géographique
- ✓ l'expertise sur mesure
- ✓ un interlocuteur dédié avec des valeurs humaines.

[opalia.dev](https://opalia.dev)

09.79.30.79.86

[contact@opalia.dev](mailto:contact@opalia.dev)

24 place du Général de Gaulle 59630 BOURBOURG



# NOS TARIFS

## POUR UN PRODUIT UNIQUE

### FORFAIT

Délai d'intervention par niveau d'urgence / criticité

Nombre d'heures incluses\*

Mode de contact support

Disponibilité

Coût mensuel

### CLASSIQUE

CRITIQUE : 24H  
HAUTE : 48H  
MOYEN ou BAS :  
Dans les meilleurs délais

1h/mois

Ticketing

Du lundi au vendredi,  
de 9h à 19h.

50€ HT\*\*

### AVANCÉ

CRITIQUE : 24H  
HAUTE : 12H  
MOYEN ou BAS :  
48H

2h/mois

Contact téléphonique  
prioritaire, avec possibilité  
de ticketing

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 20h.

90€ HT\*\*

### PREMIUM

CRITIQUE : 3H  
HAUTE : 12H  
MOYEN ou BAS :  
24H

4h/mois

Contact téléphonique  
prioritaire, avec support  
24h/7j et ticketing

7 jours sur 7,  
24h sur 24

150€ HT\*\*

## POUR UN PARC DE PRODUITS

### FORFAIT

Délai d'intervention par niveau d'urgence / criticité

Nombre d'heures incluses\*

Mode de contact support

Disponibilité

Coût mensuel

### CLASSIQUE

CRITIQUE : 12H  
HAUTE : 24H  
MOYEN ou BAS :  
Dans les meilleurs délais

5h/mois

Contact téléphonique  
avec possibilité  
de ticketing

Du lundi au vendredi,  
de 9h à 19h.

250€ HT\*\*

### AVANCÉ

CRITIQUE : 6H  
HAUTE : 12H  
MOYEN ou BAS :  
48H

12h/mois

Contact téléphonique  
prioritaire, avec possibilité  
de ticketing

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 20h.

400€ HT\*\*

### PREMIUM

CRITIQUE : 3H  
HAUTE : 6H  
MOYEN ou BAS :  
24H

24h/mois

Contact téléphonique  
prioritaire, avec support  
24h/7j et ticketing

7 jours sur 7,  
24h sur 24

750€ HT\*\*



\* En cas de dépassement du nombre d'heures d'intervention par mois prévues par l'offre de maintenance choisie, un coût à hauteur de 80€ HT\*\* par heure supplémentaire d'intervention sera facturé au terme de l'intervention

\*\* Les tarifs HT sont soumis à la TVA en vigueur au moment de la facturation. Les prix TTC sont obtenus en ajoutant la TVA (20%) au prix HT.

opalia.dev

09.79.30.79.86

contact@opalia.dev

24 place du Général de Gaulle 59630 BOURBOURG

